



# Algemene Voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden waaronder Verben Technologies zijn diensten aanbiedt. (Versie januari 2018)

## 1. Definities

- a) Verben Technologies: ontwerp bureau voor webdesign en software op maat met maatschappelijke zetel te Groendreef 41, 9000 Gent.
- b) Opdrachtgever: de rechtspersoon met wie Verben Technologies een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

## 2. Toepasbaarheid

- a) De opdrachtgever bevestigt dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- b) Op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Verben Technologies.
- c) Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing.

## 3. Offertes

- a) Alle offertes en prijsopgaven door Verben Technologies zijn volledig vrijblijvend.
- b) Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Verben Technologies zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Verben Technologies, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.

## 4. Aanvang van de overeenkomst

- a) Een overeenkomst komt tot stand van zodra de offerte door de opdrachtgever bevestigd wordt aan Verben Technologies
- b) Een vooruitbetaling kan in bepaalde situaties door Verben Technologies aan de opdrachtgever gevraagd worden. Indien een vooruitbetaling gevraagd wordt, zal Verben Technologies de werken pas starten na ontvangst van dit bedrag. Deze vooruitbetaling zal op de offerte vermeld worden.

## 5. Uitvoering van de overeenkomst

- a) Verben Technologies zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Verben Technologies het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- b) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Verben Technologies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt.
- c) Verben Technologies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Verben Technologies is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Verben Technologies kenbaar behoorde te zijn.

## 6. Levering en levertijd

- a) Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.
- b) Tussentijdse resultaten worden door Verben Technologies op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.
- c) Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het afronden van de ontwikkeling.
- d) Een door Verben Technologies vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het overschrijden van een leveringstermijn komt Verben Technologies niet in verzuim en heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding dan wel het recht op ontbinding van de overeenkomst.
- e) Opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Verben Technologies mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren.

## 7. Copyright

- a) Al het door Verben Technologies vervaardigde materiaal mag door de opdrachtgever worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is. In dit materiaal zit ook de programmeercode vervat van alle door Verben Technologies ontworpen websites of toepassingen.
- b) Het eigendom van de door Verben Technologies verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen wordt overgedragen aan de opdrachtgever na betaling van de volledige factuur.
- c) Verben Technologies behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 8. Duur overeenkomst en beëindiging

- a) Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan tussen de partijen voor een duur van twaalf (12) maanden, tenzij anders is overeengekomen. Het gaat bijvoorbeeld om softwarelicenties of het aanbieden van webdiensten zoals webhosting, domeinnamen, SEO- of onderhoudspakketten.
- b) Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.
- c) De duur van de overeenkomst wordt niet stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode; Verben Technologies zal de opdrachtgever 1 maand voor het aflopen van de in 8a vermelde periodieke diensten contacteren met de vraag of deze verlengd mogen worden.
- d) Beide partijen, zowel opdrachtgever als Verben Technologies, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na

een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen van de overeenkomst.

- e) In uitzondering op wat bepaald in artikel 9d kan Verben Technologies de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:
- Ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken.
  - Het vermoeden bestaat dat opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen.
  - Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Verben Technologies voortvloeiende verplichting.
  - Opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden.
  - Opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Verben Technologies.
  - Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven.
  - Bij terugkerende betalingsproblemen.
  - Verben Technologies zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 9e, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- f) Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9d en 9e reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Verben Technologies vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met wat hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## 9. Aansprakelijkheid

- a) De totale aansprakelijkheid van Verben Technologies wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw).
- b) De aansprakelijkheid van Verben Technologies wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Verben Technologies onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Verben Technologies ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten.
- c) Aansprakelijkheid van Verben Technologies voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
- d) Indien Verben Technologies webhosting diensten faciliteert, zal er op regelmatige basis een backup genomen worden.
- e) Opdrachtgever vrijwaart Verben Technologies van aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het verlies van datagegevens.
- f) Wanneer Verben Technologies onverhoopt wel aansprakelijk wordt gesteld voor de teloorgang van gegevens, is Verben Technologies hoogstens aansprakelijk voor het bedrag dat voortvloeit uit de gesloten overeenkomst. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is Verben Technologies slecht verplicht het factuurbedrag van de maand waarin de gegevens verloren gingen terug te boeken.
- g) Opdrachtgever vrijwaart Verben Technologies voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Verben Technologies.
- h) Men moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Dit geldt ook op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie. Verben Technologies kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Verben Technologies is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
- i) Verben Technologies is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
- j) Verben Technologies plaatst websites op een server die gehost wordt door derden. Bijgevolg zijn Verben Technologies en de opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden van deze webhoster. Verben Technologies is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie. Bij niet naleven van deze voorwaarden kan een website door Verben Technologies en zonder toestemming van wie dan ook offline gehaald worden. Eventuele kosten verbonden aan deze overtreding en/of het offline halen worden doorgerekend naar de opdrachtgever.

## 10. Betwisting

- a) De opdrachtgever heeft gedurende 5 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Verben Technologies. Indien de betwisting gegrond is, zal Verben Technologies deze gebreken verhelpen. Wanneer aan Verben Technologies binnen de genoemde termijn geen gebreken worden gemeld, vervalt elke mogelijkheid tot betwisting. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt uitdrukkelijk niet verstaan onder 'gebreken'.
- b) Betwistingen geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

## 11. Prijzen

- a) Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- b) Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken, zullen resulteren in extra werk, waarvoor Verben Technologies naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd. Alvorens deze werken uit te voeren, zal Verben Technologies contact opnemen met de opdrachtgever om hierover a) een afzonderlijke offerte op te maken waarin een forfaitaire bijdrage overeengekomen wordt b) de bijkomende werken aan een vooropgesteld uurtarief uit te voeren.

## 12. Betaling

- a) Na goedkeuring van de offerte krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Verben Technologies en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Verben Technologies volgens afspraak te honoreren.
- b) Na afronding van de opdracht zal Verben Technologies een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag (verminderd met een eventueel eerder voldane vooruitbetaling). De opdrachtgever dient binnen de daarop gestelde termijn na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.
- c) Tenzij anders overeengekomen, werkt Verben Technologies voor het innen en opvolgen van zijn facturen samen met BNP Paribas Fortis Factor; facturen

kunnen enkel bevrjidend betaald worden aan BNP Paribas Fortis Factor NV, Steenweg op Tielen 51, B – 2300 Turnhout, tel. +32 (0) 14/ 40.54.11.

- d) Indien de opdrachtgever een overeenkomst met Verben Technologies aangaat waarin Verben Technologies zich verbindt tot software licentie en/of periodieke webdiensten dient de opdrachtgever voorafgaand aan de ten uitvoer legging, een mandaat voor een Europese B2B-domiciliëring te ondertekenen en dat mandaat aan zijn bank te bevestigen, tenzij anders overeengekomen (cfr.. éénmalige facturatie i.p.v. maandelijks).
- e) Indien Verben Technologies een andere betalingstermijn overeenkomt, zal deze betalingstermijn bindende gelding hebben, ongeacht wat is bepaald in deze algemene voorwaarden.
- f) Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. 10% van de betreffende factuur, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, wordt deze zaak doorgegeven. Alle kosten hieruit vloeiend zijn voor rekening van de opdrachtgever. In geval van een website kan deze na 30 dagen offline gehaald worden. Kosten voor het nadien eventueel terug online brengen van de website zijn volledig voor de opdrachtgever.
- g) Verben Technologies behoudt zich het recht om bijkomende werken en aanpassingen aan sites, alsook de toegang ervan te weigeren indien er openstaande facturen niet voldaan werden.

### 13. Wijziging van de algemene voorwaarden

- a) Verben Technologies bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal deze publiek kenbaar en beschikbaar maken via [www.verben.be](http://www.verben.be), minstens 30 dagen voor de nieuwe regels van kracht worden.

### 14. Overig

- a) Verben Technologies zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder diens toestemming of zonder dat daar wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Verben Technologies.
- b) Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Verben Technologies zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- c) Verben Technologies is vrij voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de alle geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Verben Technologies in verband met websites zich het recht op een bescheiden credit-vermelding met hyperlink in de voet van elke voor de opdrachtgever afgeleverde website.

### 15. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- a) Op de overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil omtrent de totstandkoming, interpretatie of uitvoering daarvan behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank te Gent. In het geval één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig zouden zijn of worden, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.